



Sehr geehrter Gast,

um Ihre Gesundheit und die unser Mitarbeiter nicht zu gefährden, bitten wir Sie folgende Maßnahmen zu beachten:

✓ Sicherheits - Hinweise

- Betreten und Verlassen des Hotels
 - Der **Eingang** erfolgt über den **Haupteingang**
 - Der **Ausgang** erfolgt über das **Untergeschoß am Wellnessbereich** vorbei.
- Bitte beachten Sie die Markierungen auf dem Boden.
 - Die Fußspuren zeigen Ihnen die Laufwege.
 - Schwarz/gelbe Streifen gelten als Barrieren.
 - Kein Durchgang
- Halten Sie den Mindestabstand (1,5 Meter) ein
- Das Tragen von Mundschutz ist gesetzlich vorgeschrieben
 - Unsere Mitarbeiter tragen Mundschutz und Handschuhe
- Wir versuchen den Kontakt so klein wie möglich zu halten
 - Restaurant - Rechnungen werden nur auf das Zimmer geschrieben
 - Wenn möglich bei Check Out bitte Bargeldlos bezahlen

✓ Hygiene - Hinweise

- Waschen Sie Ihre Hände regelmäßig mind. 30 Sek. und nutzen Sie die Desinfektionsspender an Rezeption, im Restaurant und an den Aufzügen.
- Bitte beachten Sie die Niesetikette
- Wir reinigen für Sie mehrmals täglich die öffentlichen Bereiche

✓ Allgemeine Hinweise zum Hotel

- Beachten Sie evtl. Aufenthaltsbeschränkungen in den Gemeinschaftsbereichen und im Aufzug
- Wenn Sie die Angebote unseres Las Vegas nutzen möchten, melden Sie sich bitte an der Rezeption
- Die Nutzung von Sauna und Schwimmbad ist gestattet
 - Bitte achten Sie auch hier auf Abstand und die Vorschriften
 - Sie können sich einen Chip an der Rezeption abholen um das Schwimmbad zu betreten.
 - Bitte seien Sie behilflich und geben Sie uns bei Fragen die notwendigen Informationen
- Für die Nutzung des Fitnessraums melden Sie sich bitte an der Rezeption

✓ Hinweise zu gastronomischen Outlets

- Bitte warten Sie am Resturanteingang ab, damit wir Ihnen einen Sitzplatz anbieten können.
- Sie suchen sich Ihren Platz mit dem Platzeinweiser selber aus. Dieser Tisch steht Ihnen für den kompletten Aufenthalt zur Verfügung
- Mahlzeiten
 - Wir servieren alles am Platz
 - Wir stellen das Essen und die Getränke im Abstand auf den Tisch
 - Bitte stellen Sie uns abzuräumendes Geschirr auch an die Seite um den Abstand zu halten

✓ Hinweise zu gastronomischen Outlets

- Mahlzeiten
 - Das Frühstück
 - Flying - Buffet
 - Ihr Frühstücksbuffet kommt zu Ihnen
 - Unsere Servicemitarbeiter bringen Ihnen Ihre Frühstücksauswahl an den Platz
 - Das Abendessen
 - Wird ebenfalls am Tisch serviert
 - Wir servieren ein 4 Gang Menü
 - Vorspeise
 - Suppe
 - Hauptgang zur Wahl
 - Dessert

✓ Zimmerreinigung

- Wenn Sie weniger als 3 Tage bleiben wird Ihr Zimmer nicht gereinigt.
 - Sollten Sie eine Reinigung Ihres Zimmers wünschen, sagen Sie uns Bescheid
 - Wir reinigen nach dem 3. Tag / 6. Tag / 9. Tag ... ihr Zimmer.
- Wenn Sie frische Handtücher benötigen, legen Sie die gebrauchten bitte ab 10:00 Uhr vor die Tür.
 - Wir klopfen und geben Ihnen frische Handtücher
- Abgereiste Zimmer bleiben bei uns 1 Nacht ungereinigt liegen, um eine Sicherheit ohne Infektion zu gewährleisten

Wir möchten, dass Sie Ihren Aufenthalt trotz der aktuellen Einschränkungen genießen können. Deswegen bitten wir Sie uns bei Fragen oder Bedenken jederzeit anzusprechen.

Mit freundlichen Grüßen

Andre Turba & Ihr Team vom Hotel Hochsauerland