HOTEL HOCHSAUERLAND 2010

WICKER

Wir sorgen für Erholung

Hotel Magazin

UNSER TIPP

Früh (-14%) & Online (-5%) buchen - gleich doppelt sparen!

Willingen erleben und genießen!

Inhalt

Finden Sie Ihren Augenblick

Seite 4
UNSERE ZIMMER

Seite 8
PREIS - VARIANTEN

Seite 10
EXTRA - PAKETE

Seite 12
FAMILIENURLAUB

Seite 14
FREIZEITMÖGLICHKEITEN

Seite 16
UNSERE GASTRONOMIE

Seite 18
WELLNESS VITAL

Seite 26
TAGUNGEN & GRUPPEN

Seite 28
GÄSTE - INFORMATION

Seite 30
AGB, DATENSCHUTZ

Bildnachweise:

Hubertus Struchholz Fotografie
- Panoramabild Willingen mit Seilbahn und Hotel

Portraits Mitarbeiter
sabrinity.com

Weitere Bilder
teils AdobeStock
www.stock.adobe.com

Vorwort

Liebe Gäste, Freunde und Interessenten des Hotel Hochsauerland 2010 !

Ruhe genießen, Wellness und kulinarische Höhepunkte erleben.

Wer das möchte, ist bei uns genau richtig, denn: Wir sorgen für Erholung!

177 Zimmer in unterschiedlichen Kategorien bieten Raum für Entspannung und laden zum Wohlfühlen ein. Unsere ruhige und doch zentrale Lage am Rand von Willingen ist ideal für alle, die sich entspannen möchten und dennoch gern nah am Willinger Geschehen sein wollen.

Unser liebevoll gestaltetes Wellness-Vital mit unterschiedlichen Saunen, Duschtempel sowie professionellen Kosmetik- und Massageanwendungen bietet Ihnen eine Vielzahl von Entspannungsmöglichkeiten.

Nicht nur Sportbegeisterte wissen unser Schwimmbad in der Größe von 10x20 m zu schätzen.

Wer schlemmen möchte, wird nicht nur am reichhaltigen Frühstücksbuffet garantiert kulinarisch auf seine Kosten kommen. Unser ganztägiges Buffetangebot lässt Ihnen mehr zeitliche Flexibilität und Freiraum für Ihre Urlaubsgestaltung. Von 7.00 bis 20.00 Uhr steht Ihnen unser Buffet zur Verfügung.

Kulinarische Besonderheiten, wie z.B. unser Candle-Light-Menü oder ein Fondue zu Zweit können alternativ als Extra-Paket zugebucht werden.

Weitere Extra-Pakete wie zum Beispiel Early Bird, Langschläfer „Klein oder Groß“ oder das Paket Hund für unsere vierbeinigen Freunde runden ihren Aufenthalt ab und können flexibel zugebucht werden.

Um unseren Gästen das Maximum an Erholung zu bieten, sprechen wir uns deutlich gegen den Partytourismus aus. Gruppenanfragen für Junggesellenabschiede o.ä. werden von uns nicht angenommen. Auch weisen wir in unseren AGB auf klare Benimmregeln im Hotel hin.

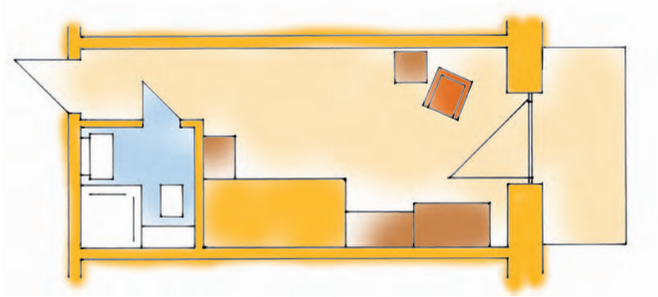
Das gesamte Team des Hotel Hochsauerland 2010 freut sich, Sie schon bald als Gast bei uns begrüßen zu dürfen.

Ihr Andre Turba

und das Team vom Hotel Hochsauerland 2010

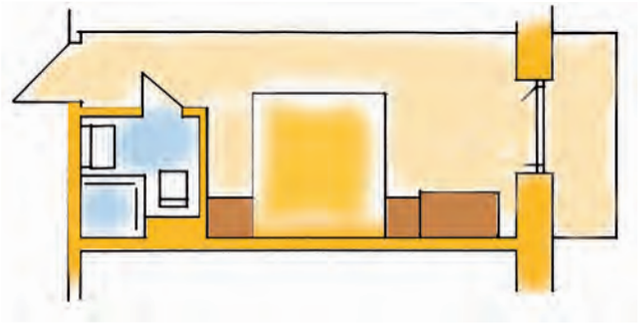
Unsere Zimmer

Einzelzimmer Standard, 16m²



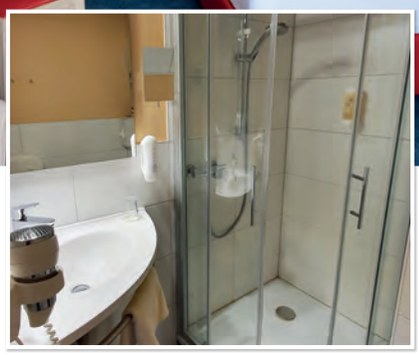
(Zimmerbeispiel)

Doppelzimmer Standard, 16m²

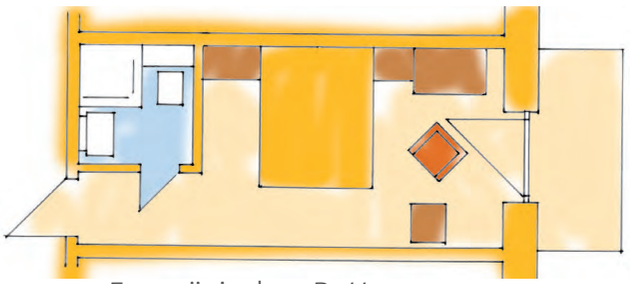


(Zimmerbeispiel)

Einzelzimmer Französisch, 16m²



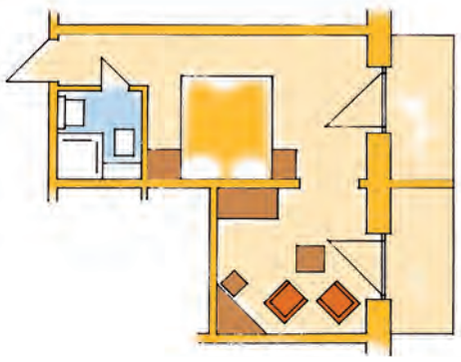
(Zimmerbeispiel)



Französisches Bett –
Bettgröße 160 x 200 cm

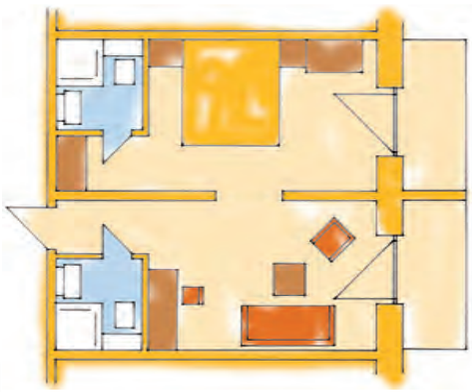
Doppelzimmer Premium, 24m²

(Zimmerbeispiel)



Doppelzimmer Komfort, 32m²

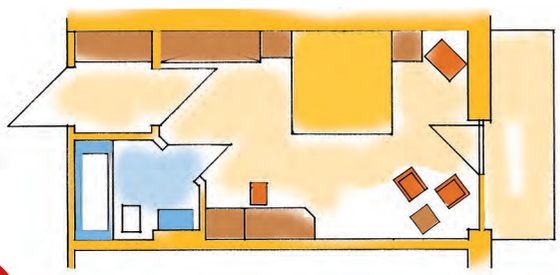
mit extra Wohnbereich und teilweise Schlafcouch



(Zimmerbeispiel)

Doppelzimmer Panorama, 30m²

mit Panoramablick über Willingen



(Zimmerbeispiel)

Preis Varianten

Buchen Sie ganz individuell nach Ihren Wünschen, Möglichkeiten, Gedanken, Vorlieben, und Bedürfnissen (Preise siehe Einleger)...

Ihr Kontakt

E-Mail: info@hochsauerland2010.de
Telefon: 05632.402-0

Christina Freise

Tages-Preis

- Buchbar ab 1 Übernachtung
- Stornierung möglich: bis einen Tag vor Anreise
- Umbuchung: möglich
- Rabatt: Nein

Tages - Preis *		Anreisetag	Übernachtung & Frühstück	
			Hotel	Homepage
Doppel- & Einzelzimmer Standard		Sonntag	ab 83,00 €	ab 78,85 €
	mit Bergblick		ab 88,00 €	ab 83,60 €
		Mo. - Di.	ab 88,00 €	ab 83,60 €
	mit Bergblick		ab 93,00 €	ab 88,35 €
		Mi. - Do.	ab 93,00 €	ab 88,35 €
	mit Bergblick		ab 98,00 €	ab 93,10 €
		Fr. - Sa.	ab 98,00 €	ab 93,10 €
	mit Bergblick		ab 103,00€	ab 97,85 €

Früh-Preis

- Buchbar bis 120 Tage (4 Monate) vor Anreise
- Stornierung möglich: bis 14 Tage vor Anreise
- Umbuchung: nicht möglich
- Rabatt: 14 % Tagespreis

Früh - Preis **		Anreisetag	Übernachtung & Frühstück	
			Hotel	Homepage
Doppel- & Einzelzimmer Standard		Sonntag	ab 71,38 €	ab 67,81 €
	mit Bergblick		ab 75,68 €	ab 71,90 €
		Mo. - Di.	ab 75,68 €	ab 71,90 €
	mit Bergblick		ab 79,98 €	ab 75,98 €
		Mi. - Do.	ab 79,98 €	ab 75,98 €
	mit Bergblick		ab 84,28 €	ab 80,07 €
		Fr. - Sa.	ab 84,28 €	ab 80,07 €
	mit Bergblick		ab 88,58 €	ab 84,15 €

Vorteils-Preis

- Buchbar bis 60 Tage (2 Monate) vor Anreise
- Stornierung möglich: bis 7 Tage vor Anreise
- Umbuchung: nicht möglich
- Rabatt: 12 % Tagespreis

Vorteils - Preis **		Anreisetag	Übernachtung & Frühstück	
			Hotel	Homepage
Doppel- & Einzelzimmer Standard		Sonntag	ab 73,04 €	ab 69,39 €
	mit Bergblick		ab 77,44 €	ab 73,57 €
		Mo. - Di.	ab 77,44 €	ab 73,57 €
	mit Bergblick		ab 81,84 €	ab 77,75 €
		Mi. - Do.	ab 81,84 €	ab 77,75 €
	mit Bergblick		ab 86,24 €	ab 81,93 €
		Fr. - Sa.	ab 86,24 €	ab 81,93 €
	mit Bergblick		ab 90,64 €	ab 86,11 €

BEI ONLINE BUCHUNG
zusätzliche 5% auf alle Preis-Varianten

Hier direkt zur Online Buchung

* Tagespreis ergibt sich... / Buchung in der Woche oder am Wochenende, an Feiertagen, bei Veranstaltungen, nach Belegung!
** Weitere Rabatte & Vergünstigungen können nicht berücksichtigt werden
Weitere Informationen zum Hotel und unseren Geschäfts- und Reservierungsbedingungen finden Sie auf unserer Internetseite unter www.hochsauerland2010.de

Arrangement-Preis

- Buchbar ab 3 Übernachtungen
- Kostenfreie Stornierung: bis einen Tag vor Anreise
- Umbuchung: nicht möglich
- Rabatt: 10 % auf den Tagespreis
- Inklusiv Leistungen
  - Geschenk bei Abreise (pro Person)
  - Teilnahme am Gewinnspiel (Verlosung am 31.12.)
  - 10% auf Wellnessanwendungen
  - 10 % auf alle gastronomischen Leistungen
  - 10 % auf Extra-Pakete
  - Gutschein über 2,- € pro Tag (keine Auszahlung)

Arrangement - Preis **		Anreisetag	Übernachtung & Frühstück	
			Hotel	Homepage
Doppel- & Einzelzimmer Standard		Sonntag	ab 74,70 €	ab 70,97 €
	mit Bergblick		ab 79,20 €	ab 75,24 €
		Mo. - Di.	ab 79,20 €	ab 75,24 €
	mit Bergblick		ab 83,70 €	ab 79,52 €
		Mi. - Do.	ab 83,70 €	ab 79,52 €
	mit Bergblick		ab 88,20 €	ab 83,79 €
		Fr. - Sa.	ab 88,20 €	ab 83,79 €
	mit Bergblick		ab 92,70 €	ab 88,07 €

In allen Preis-Varianten enthalten:

- **Geschenk bei Abreise**
- **Aktuelle Tourismus-Abgabe in Willingen (Kurtaxe)**
- Begrüßung an ausgewählten Tagen
- Frühstücksbuffet von 7.00 bis 11.00 Uhr
- Nutzung «Wellness-Vital»
  - Inklusive Saunatasche mit Saunahandtuch für Ihren Aufenthalt
- Wohlfühl-Bademantel
- Teilnahme am Hotel-Aktivitäten-Programm
- 1 Flasche Mineralwasser (0,75l) auf dem Zimmer
- Zimmer-Reinigung an ausgewählten Tagen
  - Montag, Mittwoch, Freitag
- Wäsche- und Handtuchwechsel erfolgt am 8. Tag
  - Saunahandtücher können bei Bedarf an der Rezeption gewechselt werden
  - Bei höherem Wechselwunsch kann unser Wäschepaket zugebucht werden (siehe Extra-Pakete)
- Fahrradgarage mit Ladestation (Waschstation vorhanden)

Zusätzliche Informationen

- Anreise ab 14.30 Uhr
- Abreise bis 11.00 Uhr
- Behindertengerechte Zimmer mit Panoramablick (nach Verfügbarkeit)
- Hundezimmer (nach Verfügbarkeit)
- Unser Gäste A - Z finden Sie im Prospekt ab S. 28
- Unsere AGB finden Sie im Prospekt auf S. 30
- Keine Partygäste bzw. Partytourismus erwünscht
  - Bitte beachten Sie unseren Hinweis bzgl. AGB auf das Verhalten im Hotel

Spar-Preis

Über unseren Partner Reisen aktuell
- Buchbar ab 3 Übernachtungen
- Buchung und Stornierung nur über den Anbieter
- Umbuchung nur über den Anbieter

ReisenAKTUELL.COM
EHRLICH GÜNSTIG VERREISEN!

Extra-Pakete

Paket „Early Bird“

Frühstück und Zimmer ab 8.00 Uhr
am Anreisetag
buchbar pro Tag, ganzjährig
Preis 45,- € pro Person*

Paket „Wäsche“

Zusätzlicher Wäschewechsel (Hand-, Dusch- und Saunatücher) während Ihres Aufenthaltes
Preis 19,- € pro Tag & pro Person

Paket „Blumengruß“

Blumenstrauß und Grußkarte
mit Ihrem Text
Preis 29,- € einmalig*

Paket „Kühlschrank“

Minibar (ohne Service)
Preis 9,- € pro Tag

Medikamenten-Kühlschrank
Nicht für Getränke geeignet
kostenlos

Paket „Shuttle Service“

Transfer innerhalb Willingen, max. 7 Personen
Preis 15,- € pro Fahrt

* Paket kann nicht stoniert werden.

Paket Langschläfer „Klein oder Groß“

Klein: Bis 13.00 Uhr Zimmer, Wellness-Vital & Lunchpaket
Preis 25,- € pro Person*

Groß: Bis 17:00 Zimmer, Wellness-Vital & Kaffetrinken am Abreisetag
Preis 45,- € pro Person*

Paket „Hund“

Ihr Vierbeiner macht auch Urlaub. Wir stellen Hundedecke, Hundebett, Näpfe und eine kleine Überraschung während des Aufenthaltes zur Verfügung
Preis 15,- € pro Tag

Paket „Kaffee- & Teestation“

Genießen Sie Kaffee und Tee auf dem Zimmer. Wir stellen Ihnen auf dem Zimmer einen Wasserkocher zur Verfügung. Es erfolgt eine tägliche Auffüllung der Produkte.
Preis 14,- € pro Tag

Paket „Herzlichen Glückwunsch“

Blumenstrauß und Wellnessprodukt für Sie oder Ihn aufs Zimmer buchbar pro Tag, ganzjährig
Preis 49,- € pro Person*

Paket „Garage oder Carport“

Hier schläft Ihr Auto
Garage Preis 10,- € pro Tag
Carport Preis 5,- € pro Tag

Familienurlaub

Mögliche Zimmerkombinationen:

- **Doppelzimmer (Premium & Komfort)**
  - zusätzliches Kinderbett möglich

- **Dreibettzimmer Komfort**
  - zusätzliches Kinderbett möglich

- **Familienzimmer Komfort**
  - extra Kinderzimmer (Hochbett)

- **Familienzimmer für 4 Personen**
  - zwei Doppelzimmer Standard
  - extra Sitzbereich
  - zusätzliches Kinderbett möglich
  - zwei Bäder

- **Ferienwohnung (ca. 140 qm)**
  für bis zu 6 Erwachsene und 2 Kinder
  - zwei Doppelzimmer Standard mit Balkon
  - Kinderzimmer mit Hochbett
  - zusätzliches Doppelzimmer Standard, mit Balkon möglich
  - zusätzliches Kinderbett möglich
  - Küchenzeile mit Spülmaschine
  - großer Wohn- & Essbereich
  - kleiner Wintergarten
  - zwei Bäder (1 mal Badewanne & 1 mal Dusche)

Kinderpreise:

- 0 bis 5 Jahre
  - frei
- 6 bis 12 Jahre
  - Übernachtung mit Frühstück 50,- € pro Kind und Tag

Freizeitmöglichkeiten

... im Hotel Hochsauerland 2010

Spielzimmer
- Kinderkino
- Kinderspielküche
- Bobby-Cars
- Wii Station
- uvm.

Spielraum «Las Vegas»
- Billard
- Darts
- Tischkicker

Sport
- Schwimmbad, Saunalandschaft und Fitnessraum
- Progressive Muskelentspannung

UNSER TIPP
Besichtigung der größten Großschanze der Welt „Mühlenkopfschanze“

... Willingen und Umgebung

Sport
- Geführte Wanderungen
- Mountainbiken
- Skifahren
- Eislaufhalle
- uvm.

Weitere Infos auf www.willingen.de

Freizeit
- Sommerrodelbahn
- Kletterhalle
- Bowling
- Kartbahn
- uvm.

Weitere Infos auf www.willingen.de/freizeitwelt

Kultur
- Schieferbergwerk „Christine“
- Milchmuseum
- Glasbläserei
- Mühlenkopfschanze
- Curioseum
- uvm.

Kuh „Mila“ am Reitplatz

Bauernhof Erlebnistage am Familienbauernhof Faß

Interaktive Rundführung durch unseren Bauernhof mit über 200 freundlichen Tieren aus echten Bauernhoftierarten, natürlich mit Füttern, Streicheln und Führen.

Ein Ritt auf einer echten Kuh und das Ponyreiten sind auch schon inklusive. Wir stellen selbst Butter her und probieren diese auf frischem Brot. Zur Stärkung gibt es ein tolles Kuchenbuffet mit Kaffee, Kakao und kalten Getränken. Die Kinder können die Spielscheune erkunden und die Strohburg erklimmen.

Den Abschluss macht die Bauernhof-Diplomprüfung mit toller Urkunde für daheim. Dauer jeweils ca. 2,5 Stunden

Alle Infos zu den Terminen und Preisen, sowie die Verfügbarkeit finden sie auf unserer Homepage: www.bauernhof-willingen.de

Der Upländer Gebirgsverein Willingen (UGV)

Der UGV zeigt allen, die sich für das Wandern interessieren, die Schönheiten des Sauerlandes bei seinen wöchentlich geführten Wandertouren. Die dort eingesetzten Wanderführer sind allesamt vom Deutschen Wanderverband zertifizierte Wanderführer die viel über unsere Region erzählen können.

In dem jährlich erscheinendem Wanderführer sind die für das Jahr geplanten Touren aufgelistet. Ein monatlicher Wanderplan, der in den meisten Hotels und anderen Häusern aushängt, gibt dann nochmals aktuelle Informationen über die geplanten Wanderungen, nennt die Wanderführer, meist die Route und die Länge der Strecke. Eine Teilnahme an den Wanderungen ist kostenlos.

Unsere Gastronomie

Ihr Kontakt

E-Mail: service@hochsauerland2010.de
Telefon: 05632.402-0

Marion Zinke

Öffnungszeiten

- **Restaurant (mit ganztägigem Buffet)**
  - Frühstück 07.00 – 11.00 Uhr (11.00 bis 12.00 Uhr Übergangszeit)
  - Mittag 12.00 – 16.00 Uhr
  - Kaffee 14.00 – 16.30 Uhr
  - Abendessen 16.30 – 20.00 Uhr

- **Bodega Bar**
  - Sonntag – Donnerstag von 17.00 – 22.00 Uhr
  - Freitag & Samstag von 17.00 – 23.00 Uhr

- **Bistro**
  - Für zubuchbare Extraleistungen (siehe Seite 17)

- **Dachterrasse (mit Blick über Willingen)**
  - Keine Bedienung
  - Service erfolgt über Kaffee- und Snackautomat

HINWEIS
Es wird um angemessene Kleidung im Bereich der Gastronomie gebeten

Unser gastronomisches Konzept

- **Umgestaltung der klassischen Halbpension**
  - Ganztägiges Speisenangebot in Buffetform
  - Wechselndes Speisenangebot im Restaurant von 07.00 – 20.00 Uhr
  - Nahtloser Übergang zwischen den Mahlzeiten
    - Frühstück, Mittagessen, Kaffee, Abendessen
    - Sie haben die freie Wahl wann Sie essen möchten (ohne Pause)
  - Bei Arrangement-Preis Buchung 10 % auf alle gastronomischen Leistungen
  - Wechselnde saisonale Themenbuffets zum Abendessen

- **Keine feste Tischreservierung zu den Mahlzeiten**

- **Preise (unverbindliche Preise auf Grund der aktuellen Situationen)**
  - Frühstück (externe Gäste) 19,- € p.P.
  - Mittag als 3-Gang Buffet 19,- € p.P.
  - Kaffee und Kuchen satt 12,- € p.P.
    - Kaffee und Kuchen so viel Sie möchten
  - Abend als 4-Gang Themenbuffet 24,- € p.P.
    - Wir grillen vom 15.07. – 15.09. immer sonntags im Restaurant
  - Kinder wählen aus unserer Kinderkarte

- **Zubuchbare Extraleistungen**
  - **Fondue**
    - Maximal 12 Personen, 2 Tage Voranmeldung, ganzjährig buchbar
      Preis 34,- € p.P.
  - **Candle light Menü - Dinner bei Kerzenschein**
    - 2 Tage Voranmeldung, ganzjährig buchbar
      Preis ohne Weinbegleitung: 49,- € p.P.
      Preis mit Weinbegleitung: 65,- € p.P.
  - **Lunchpaket für den Tag**
    - Bis 18.00 Uhr am Vortag zu bestellen
      Preis 14,- € p.P.

CAPTAINS – DINNER

- Exklusives Dinner mit dem Direktor
- Termin nach Rücksprache
- Ab 2 Personen buchbar
- Champagnerempfang
- 6 Gang Menü mit Weinbegleitung
- Kleine Aufmerksamkeit zum Dinner

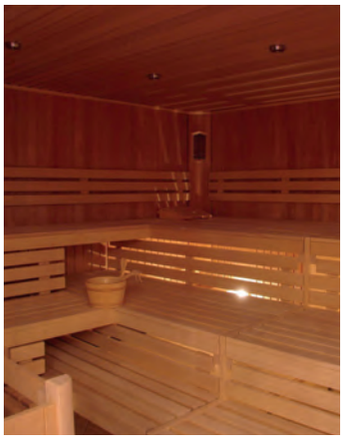
Preis 180,- € p.P.

Wellness
VITAL

Unser 10 x 20 Meter großes Schwimmbad für ausgiebigen Schwimmspaß

Alles auf einen Blick

1. Selbstaufgießende Finnische Sauna
2. Infrarot-Kabine
3. Abkühlbereich mit Außendusche
4. Caldarium
5. Saunarium
6. Eisbrunnen
7. Römisches Dampfbad
8. Erlebnisduschen
9. Wärmebank
10. Fußbecken
11. Whirlwannen
12. Ruhezone
13. Ruheräume
14. Umkleide Damen
15. Umkleide Herren
16. Barrierefreie Umkleide/Toilette

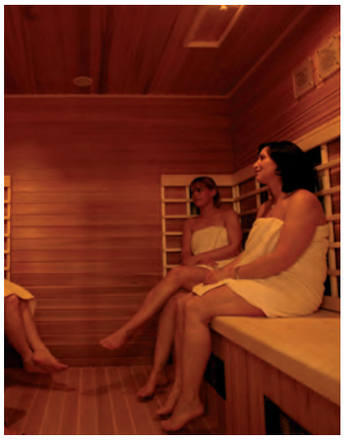


Saunarium

Temperatur: ca. 45-60 °C
Luftfeuchtigkeit: ca. 50-60 %
Verweildauer: 15-30 Min.

In unserem Saunarium herrscht eine niedrigere Temperatur als in unserer klassischen (finnischen) Sauna. Sie ist daher schonend für Kreislauf und Blutdruck.

Ein Individueller Aufguss ist im Saunarium möglich. Ein Aufgusseimer mit wechselnden Düften steht bereit und kann somit zum selbstaufgießen genutzt werden.



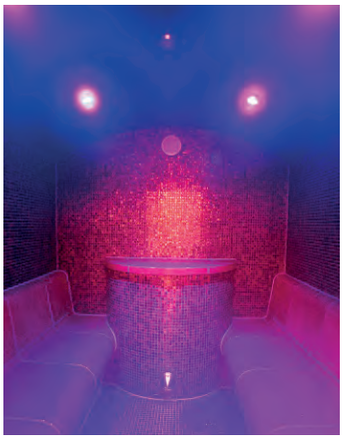
Infrarot-Kabine

Temperatur ca. 35-60 °C
Verweildauer: mind. 30 Min.

Die Infrarotkabine ist rundum aus Hemlock-Holz gefertigt. Rechts und links befinden sich Holzbänke.

Die in der Decke montierten Farblichtschieber können von den Gästen individuell eingestellt werden.

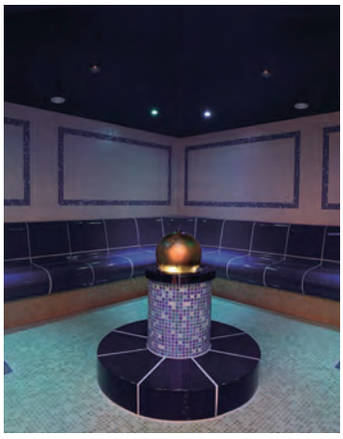
Jede eingestellte Farbe fördert eine spezielle Eigenschaft.



Röm. Dampfbad

Temperatur: ca. 40-55 °C
Luftfeuchtigkeit: ca. 100 %
Verweildauer: ca. 15 Min.

Das feuchtwarme Verfahren des Römischen Dampfbades ist sehr alt. Im Dampfbad kombiniert sich wohlige Wärme mit Dampf und Duft. Atemwegsprobleme werden gelindert, das Herz-Kreislauf-System wird angeregt, das Gefäßsystem gefordert und die Herztätigkeit sowie die Blutzirkulation werden beschleunigt. Angespannte und verkrampfte Muskeln werden gelockert. Richtig dosiert verbessert ein Dampfbad insgesamt die Mobilität der Muskeln und Gelenke.

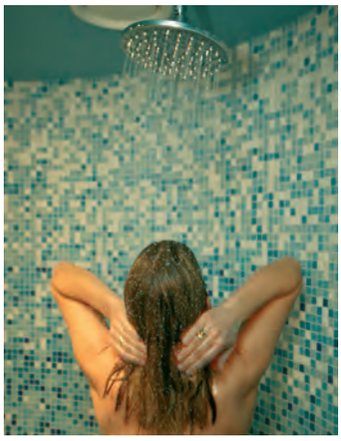


Caldarium

Temperatur: ca. 45 °C
Luftfeuchtigkeit: ca. 70 %
Raumklima: feucht
Verweildauer: 15-20 Min.
2-3 x wöchentlich
danach: 20-30 Min. ruhen

Der Dampf ist mit natürlichen Kräuteressenzen versetzt und ist ideal zur Reinigung von Haut und Atemwegen. Er wirkt reinigend und anregend.

Die Wände, Böden, Sitz- und Liegeflächen sind mit Heizungen ausgestattet. Dadurch entsteht die charakteristische, gleichmäßige, wohltuende Strahlungswärme des Caldariums.



Duschtempel

Im Duschtempel befinden sich drei verschiedene Duschattraktionen. Zum einen eine Schwalldusche, die kalt und warm gesteuert werden kann. Die ebenfalls integrierte Stacheldusche kann stufenweise temperiert eingestellt werden. Als besondere Attraktion gibt es die Regendusche mit großen, leichten und weichen Tropfen. Integrierte Lampen sorgen für stimmungsvolle Beleuchtung.

Drei Funktionen:
Kopfbrause
– weicher Brauseregen
Ganzkörperbrause
– vollflächiger Brauseregen
Massagebrausen
– rotierende Strahlmassage

Selbstaufgießende Finnische Sauna

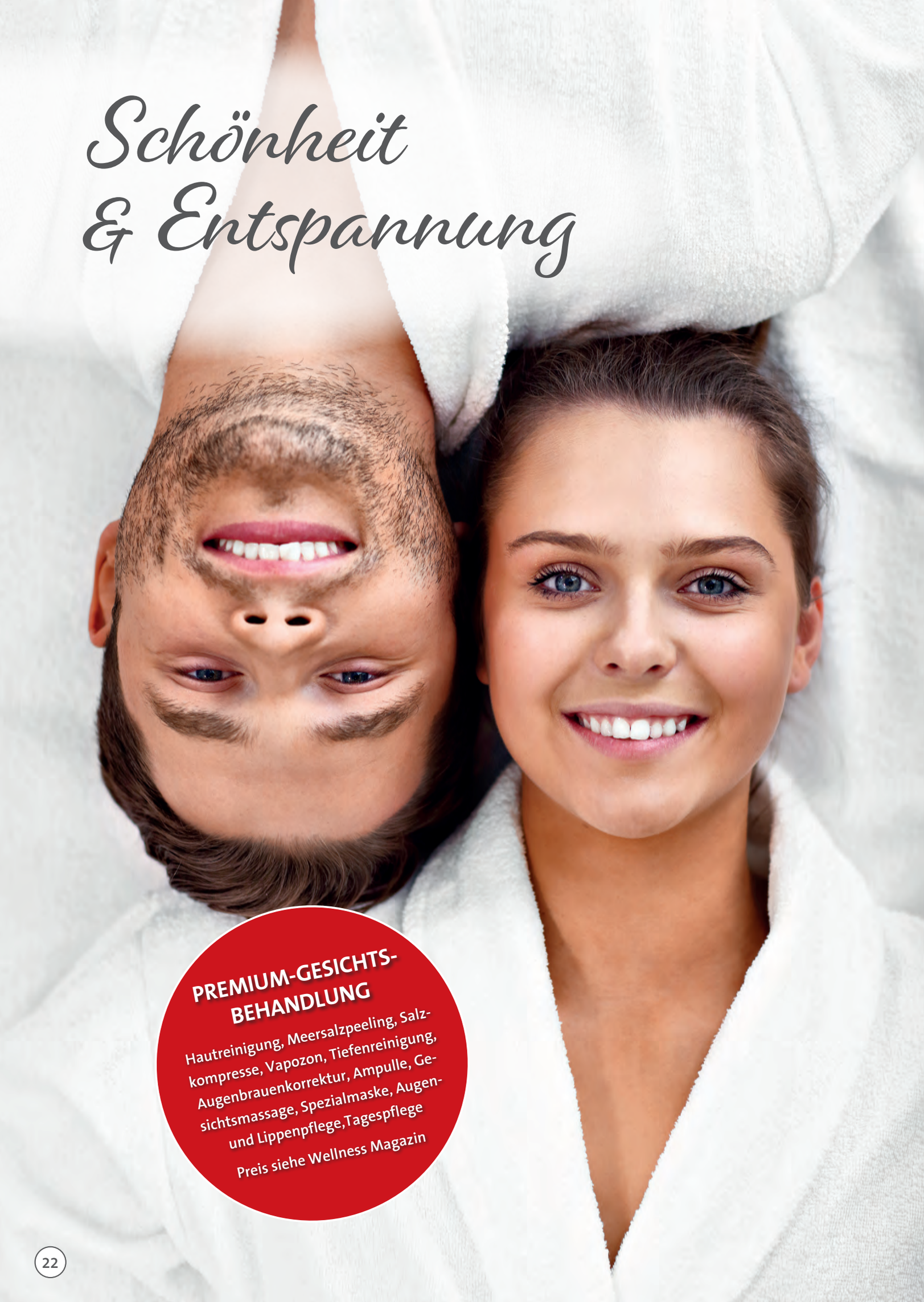
Temperatur: ca. 80-100 °C
Luftfeuchtigkeit:
vor dem Aufguss
ca. 10-15 %,
nach dem Aufguss
ca. 25-30 %
Verweildauer: 15-30 Min.

3 Temperaturzonen
oben 80 – 95 °C
mitte ca. 70 – 80 °C
unten ca. 60 – 70 °C

Unsere Finnische Sauna ist ein Heißluftbad aus Hemlock – Holz gebaut. Der Aufguss wird mit ätherischen Duftstoffen angereichert.

Sanfte Entspannungsmusik und das Licht erzeugen ein angenehmes Raumambiente.

Schönheit & Entspannung



PREMIUM-GESICHTS-BEHANDLUNG

Hautreinigung, Meersalzpeeling, Salzkompresse, Vapozon, Tiefenreinigung, Augenbrauenkorrektur, Ampulle, Gesichtsmassage, Spezialmaske, Augen- und Lippenpflege,Tagespflege

Preis siehe Wellness Magazin

Physiotherapie & Gesundheit

TRIGGERPUNKT & SPORTMASSAGE

Rücken- und Beinmassage mit speziellen Tools und Magnesiumöl bei tiefliegenden Verspannungen und Blockaden

Preis siehe Wellness Magazin

Tagungen & Gruppen

Ihr Kontakt

E-Mail: bankett@hochsauerland2010.de
Telefon: 05632.402-0

Bianca Hofmann

Allgemeine Informationen

- Als Gruppe zählen Sie ab 40 Personen / 20 Zimmer
- Anfragen als Gruppe (Junggesellenabschiede, Kegelclubtouren oder Vereinsfahrten) oder Tagung nur für das Wochenende werden von uns nicht bearbeitet bzw. bieten wir nicht an
- Bitte beachten Sie unseren Hinweis bzgl. AGB auf die Nr. 12 „Benehmen im Hotel“

Räume

- **Treis:** ca. 50 m² geeignet für bis zu 25 Personen
- **Langenberg:** ca. 30 m² für bis zu 15 Personen
- **Köhlerhagen:** ca. 50 m² für 25 Personen
- **Ritzhagen:** ca. 200 m² ab 40 Personen, größere Personenzahl auf Anfrage

Ihre Tagungspauschale

- **Tagungsraum mit WLAN**
- **Getränke** (Kaffee, Tee & Kaltgetränke „Softs“) unbegrenzt im Raum
- **Moderatorenkoffer**
- **Flipchart & Pinnwand**
- **Beamer & Leinwand**

für 19,- € pro Person

Ihre zubuchbaren Pakete

- **Im Restaurant:**
  - Frühstücksbuffet am Anreisetag: 15,- € p.P.
  - Mittagsbuffet: 19,- € p.P.
  - Abendbuffet: 24,- € p.P.

- **Im Tagungsraum**

  Snacks in den Pausen
  - Süß: 2,- € p.P.
    Snickers, Mars, Bounty...
  - Kuchen: 4,- € p.P.
    Donut, Waffeln, Gebäck...
  - Herzhaft: 5,- € p.P.
    Sandwich, Bagel, Bifi...
  - Obst: 7,- € p.P.
    Obstsalat, Obstkorb, Smoothie...

Gäste-Information

Sehr geehrter Gast!
Herzlich Willkommen im Hotel Hochsauerland 2010!
Hier haben wir für Sie die wichtigsten Informationen für Ihren Aufenthalt zusammengestellt.
Wir wünschen Ihnen schöne und entspannte Tage.

A

Apotheke
Berg Apotheke
Bergstraße 1
34508 Willingen
Telefon: 05632 6699
Upland Apotheke Willingen
Neuer Weg 7
34508 Willingen
Telefon: 05632 69344
Arzt / Doctor

Arzt
Gemeinschaftspraxis Willingen
Dr. Bender, Dr. Flake, Dr. Woywod
Neuer Weg 7
34508 Willingen
Telefon: 05632 6576
Den Notdienst erfragen Sie
bitte an der Rezeption.

Abreise
Siehe Check-Out

Ausflüge
Ausflugsziele und Informationen erhalten Sie am Empfang oder entnehmen Sie den Informationsständern in der Lobby.

Aqua-Gymnastik
Täglich von 08.30 – 09.00 Uhr sind Sie zur Aqua-Gymnastik im Schwimmbad eingeladen. Wir freuen uns über Ihre Teilnahme.

B

Bademantel
Die Bademäntel stehen Ihnen während Ihres Aufenthaltes kostenfrei zur Verfügung. Sie liegen bei Anreise auf dem Zimmer für Sie bereit.

Badwagen
Benötigen Sie einen Badwagen um Ihre Utensilien zu lagern, geben Sie uns eine Information an der Rezeption.

Bankautomat
Die nächsten Bankautomaten befinden sich an der Hauptstraße; Volksbank (250m), Euronet (800m) und Sparkasse (1000m).

Blumen
Sollten Sie eine Blumenbestellung wünschen, lassen Sie dies bitte die Rezeptionsmitarbeiter bis 17.00 Uhr am Vortag wissen.

Bügelservice
Erledigen wir für Sie binnen 24 Stunden. Abgabe an der Rezeption, Berechnung erfolgt nach Aufwand.

C

Check-Out
Bitte räumen Sie am Abreisetag die Zimmer bis 11.00 Uhr. Für einen späteren Check-Out empfehlen wir Ihnen unser Extra-Paket Langschläfer „Klein oder Groß“. Unsere Rezeptionsmitarbeiter beraten Sie gern. Gerne sind wir Ihnen beim Gepäck behilflich.

D

Dachterrasse
Unsere Dachterrasse im 4. Stockwerk bietet einen Blick über die Dächer von Willingen bis hin zum Ettelsberg.

Decken
Auf Wunsch erhalten Sie gerne weitere Decken. Melden Sie sich an der Rezeption.

Durchwahl
Sie können direkt von außerhalb auf Ihrem Zimmer angerufen werden. Telefonnummer -49 (0) 56 32 – 402- und Ihre 3-stellige Zimmernummer von Ihrem Hotelzimmer.

E

E-Bike
Gerne vermitteln wir E-Bikes für Sie zum Ausleihen. Preise und Verfügbarkeiten erfragen Sie bitte an der Rezeption. Sie erhalten einen Rabatt von 10 % bei der Snow & Bike Factory. Sprechen Sie unsere Empfangsmitarbeiter an.

Einkaufsmöglichkeiten
Die Hauptstraße in Willingen bietet viele Möglichkeiten zum Einkaufen und Schlendern. Die nächsten größeren Orte sind Korbach (ca. 22 km) oder Brilon (ca. 15 km) von Willingen entfernt. Die nächsten Großstädte sind Paderborn (ca. 65 km) oder Kassel (ca. 81 km).

Elektroauto
Sie haben die Möglichkeit Ihr Elektroauto bei uns aufzuladen. Melden Sie sich dazu an der Rezeption.

Elektrogeräte
Die Benutzung von mitgebrachten Wasserkochern, Tauchsiedern, Bügeleisen, Kochplatten etc. ist aus Versicherungsgründen nicht gestattet. Das Laden von Akkus für E-Bikes, siehe Fahrradgarage.

F

Fahrradgarage
Sie können Ihre mitgebrachten Fahrräder in unserer Fahrradgarage abstellen. Den Schlüssel erhalten Sie an der Rezeption.
Ein Versicherungsschutz über das Hotel besteht nicht. Das Aufladen von E-Akkus ist nur in der Garage gestattet.

Fahrradwaschstation
Hinter dem Hotel haben wir für Sie eine Fahrradwaschstation eingerichtet.

Frühstück
Das Frühstücksbuffet steht Ihnen täglich von 7.00 - 11.00 Uhr im Restaurant zur Verfügung.
Es besteht freie Platzwahl.

Fitnessraum
Der Fitnessbereich befindet sich im Untergeschoss und ist täglich von 07.00 – 21.00 Uhr geöffnet.

Faxsendungen
Gerne können wir am Empfang Faxe für Sie empfangen und versenden.
Faxnummer: 05632 402 966

G

Gastronomie
Restaurant
- Frühstück 07.00 – 11.00 Uhr
- Mittag 12.00 – 16.00 Uhr
- Kaffee 14.00 – 16.30 Uhr
- Abendessen 16.30 – 20.00 Uhr

Bodega Bar (01.10. – 15.06.)
- Sonntag – Donnerstag von 17.00 – 22.00 Uhr
- Freitag & Samstag von 17.00 – 23.00 Uhr

Gepäckservice
Bitte lassen Sie uns am Empfang wissen, wenn wir Ihnen beim Gepäck behilflich sein dürfen.

Getränke & Snacks
Jederzeit können Sie sich Getränke & Snacks an unserem Automaten im „Las Vegas“ sowie auf der Dachterrasse ziehen.

Gutscheine
Gerne beraten Sie unsere Mitarbeiter vom Empfang bezüglich unserer Gutscheine.

H

Haftung
Für Wertsachen haften wir nach gesetzlicher Regelung. Die Benutzung aller Bereiche und Einrichtungen des Hotels geschieht auf eigene Gefahr.

Hotelbar
siehe Gastronomie

Hygieneartikel
Hygieneartikel, wie Zahnbürsten, Rasierer, usw., erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption. Sprechen Sie uns gerne an.

Handtuchwechsel
Der Handtuchwechsel erfolgt am 8.Tag Ihres Aufenthalts. Saunahandtücher können bei Bedarf an der Rezeption gewechselt werden.

Haustiere
Mit Rücksicht auf Allergiker und andere Gäste sind Hunde nur nach Rücksprache gegen eine Gebühr und in ausschließlich dafür vorgesehenen Zimmern erlaubt. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass dem Hund der Zutritt in die Schwimmbadlandschaft und den Wellnessbereich nicht gestattet ist. Nach vorheriger Reservierung ist es möglich, den Hund mit ins Restaurant zu nehmen. Der Zugang erfolgt dann über die Bodega Bar. Bitte beachten Sie, dass die Plätze begrenzt sind.

I

Internet Siehe WLAN

K

Kinder
Im Erdgeschoss befindet sich ein Kinderspielraum, in dem die Kinder auf eigene Gefahr spielen können.

Wir zeigen jeden Abend um 19.00 Uhr einen Film für Ihre Kinder im Kinderkino.

Krankenhaus
Maria-Hilf Krankenhaus
Am Schönschede 1
59929 Brilon
Tel: +49 (0) 29 61 – 7800
Stadtkrankenhaus Korbach
Enser Straße 19
34497 Korbach
Tel: +49 (0) 56 31 – 5690

Kissen
Unsere Houskeeping- oder Rezeptionsmitarbeiter geben Ihnen Informationen über unsere Kissenauswahl. Ein Zusatzkissen bringen wir Ihnen gerne. Sprechen Sie unsere Rezeptionsmitarbeiter an.

Kreditkarten
Wir akzeptieren Mastercard, Eurocard, VISA und Maestrocard sowie die klassische EC - Karte.

Kritik und Anregung
Wenn etwas nicht so läuft wie Sie es sich gewünscht und vorgestellt haben, sprechen Sie uns bitte an. Wir betrachten sachliche Kritik und Anregungen als ein Geschenk von Ihnen. Ihre Meinung ist uns wichtig.

L

Lunchpaket
Gerne können Sie im Restaurant Lunchpakete für Ihre Wanderung oder Heimfahrt bestellen. Bitte geben Sie uns im Restaurant eine Information am Vorabend bis 18.00 Uhr

M

Minibar
Auf Wunsch stellen wir Ihnen gegen eine tägliche Gebühr eine ungefüllte Minibar auf Ihr Zimmer. Getränke und Snacks finden Sie in unseren Automaten auf der Dachterrasse und im Las Vegas.

Medikamenten – Kühlschrank
Auf Wunsch stellen wir Ihnen einen kostenlosen Medikamenten-Kühlschrank zur Verfügung. Sprechen Sie unsere Rezeptionsmitarbeiter an.

N

Notausgänge
Die Fluchtpläne sind an Ihrer Zimmertür vorhanden. Weitere Fluchtpläne finden Sie in den Fluren vor.

Notfallsammelplatz
Der Notfallsammelplatz befindet sich auf dem großen Parkplatz rechts aus unserem Hotel kommend. Bitte finden Sie sich bei einem Evakuierungsfall des Hotels dort ein.

Notruf
In einem Notfall erreichen Sie uns Tag & Nacht über die Telefon- Nummer 0 oder den Notarzt, Feuerwehr, Polizei unter der Nummer # 112 oder # 110.

Nahverkehr
Die nächstgelegene Verbindung zum Nahverkehr ist der Bahnhof Willingen. Von dort aus fahren Busse und Bahnen im regionalen Verkehr ab.

P

Parkplätze
Vor unserem Haus an der Straße, entlang des Sonnenweges, und seitlich neben dem Haus finden Sie zahlreiche Parkmöglichkeiten.

R

Rauchen
Grundsätzlich ist das Rauchen im Hotel nicht gestattet. Auf dem Balkon können Sie rauchen, holen Sie sich dafür bitte einen Aschenbecher an der Rezeption.

Rezeption
Die Rezeption ist täglich 24 Stunden besetzt und über die Telefonnummer 0 erreichbar. Wenn Sie außer Haus gehen, hinterlegen Sie ihren Schlüssel an der Rezeption und nehmen Sie bitte Ihren Zimmerausweis mit. Verloren gegangene Schlüssel stellen wir in Rechnung.

Rechnung
Ihre Rechnung können Sie am Abreisetag, oder während Ihres Aufenthaltes an der Rezeption begleichen. Zahlen können Sie bar, mit EC-Karte und mit Kreditkarte (siehe Kreditkarte). Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen an starken Abreisetagen die Rechnung auch gerne schon am Abend vorher bereitstellen.

Restaurant
Frühstück 07.00 – 11.00 Uhr
Mittag 12.00 – 16.00 Uhr
Kaffee 14.00 – 16.30 Uhr
Abendessen 16.30 – 20.00 Uhr

Reparaturen
Falls Sie eine kleine Reparatur zu beanstanden haben, melden Sie dies bitte an der Rezeption.

S

Saunatücher
Ihr Saunahandtuch steht Ihnen während Ihres Aufenthalts kostenfrei zur Verfügung. Es liegt bei der Anreise auf Ihrem Zimmer für Sie bereit und kann an der Rezeption getauscht werden.

Schuhputzgerät
Im Eingangsbereich rechts neben der Rezeption.

Sauerland Card
Die Sauerland Card bekommen Sie an der Rezeption bei der Anreise ausgehändigt. Die Nutzung und Vorteile der Sauerland Card erfragen Sie bitte an der Rezeption und im Internet.

Schwimmbad & Sauna
siehe Wellness-Vital

Spiele
Verschiedene Gesellschaftsspiele erhalten Sie an der Rezeption. Besuchen Sie auch unser „Las Vegas" wo Sie Billard, Kicker oder Darts spielen können.

T

Telefon
So erhalten Sie eine Amtsleitung:
- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Drücken die #-Taste.
- Jetzt hören Sie das Freizeichen.
- Wir berechnen pro Telefoneinheit 0,20 €.
- Innerhalb vom Hotel können Sie ohne Amtsleitung und kostenfrei telefonieren.
- Die Rezeption erreichen Sie unter der 0

Taxi
Informationen zum Taxi - Service im Ort erhalten Sie an der Rezeption.

W

Weckdienst
Gerne können Sie sich von unserem Rezeptionsteam wecken lassen. Bitte geben Sie am Vorabend dem Rezeptionsmitarbeiter eine Information, wann Sie geweckt werden möchten.

Wäscheservice
Unser Team an der Rezeption informiert Sie gern.

WLAN
Im kompletten Haus ist kostenfreies WLAN vorhanden. Bitte wählen Sie den Hotspot „Hotel-2010" aus. Dort benötigen Sie keine Zugangsdaten.

Wellness-Vital
Kosmetik & Massagen
Termine können Sie von 10.00 – 12.00 Uhr und von 15:00 – 17:00 Uhr im Spa-Bereich vereinbaren. Die Behandlungszeiten sind täglich von 09.00 – 18.00 Uhr.

Schwimmbad & Sauna
Die Schwimmbad- & Saunalandschaft befindet sich im Untergeschoss. Das Schwimmbad ist täglich von 07.00 – 21.00 Uhr, sowie die Saunen von 14.00 – 21.00 Uhr geöffnet. Je nach Wetterlage und Jahreszeit werden die Zeiten angepasst. Je nach Bedarf stellen wir die Sauna für Sie auch früher an. Sprechen Sie uns an.

Wellnesstasche
Bitte beachten Sie, dass die Wellnesstasche nur für Ihren Aufenthalt im Hotel vorgesehen ist. Gern können Sie für zu Hause an der Rezeption eine Tasche erwerben.

Z

Zeitungen
Bildzeitungen liegen kostenfrei für Sie im Restaurant bereit. Auf Vorbestellung sind auch andere Zeitungen möglich.

Zimmer
Unsere Zimmer sind Nichtraucher-Zimmer.
Bitte geben Sie am Abreisetag das Zimmer bis 11.00 Uhr frei. Wenn Sie einen Late-Check-Out wünschen halten Sie bitte Rücksprache mit den Mitarbeitern der Rezeption. Am Anreisetag stehen Ihnen die Zimmer ab 14.30 Uhr zur Verfügung.

Zimmerschlüssel
Zu Ihrer eigenen Sicherheit erhalten Sie den Zimmerschlüssel nur gegen Vorlage des Zimmerausweises. Bei Ihrer Abreise geben Sie bitte Ihren Zimmerschlüssel an der Rezeption ab. Danke!
Den Verlust des Zimmerschlüssels stellen wir in Rechnung.

AGB

1. Geltungsbereich

1.1. Folgende Geschäftsbedingungen (nachstehend „AGB“ genannt) gelten für die mietweise Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung sowie für alle für den Kunden erbrachten weiteren Leistungen der Kurhotel Hochsauerland GmbH & Co. KG / Sonnenweg 23 / 34508 Willingen (im folgenden Hotel genannt).

1.2. Die Unter- und Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen Zustimmung des Hotels in Textform.

1.3. Kunde im Sinne dieser AGB sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer im Sinne von §13 und §14 des Bürgerlichen Gesetzbuchs (nachstehend „BGB“ genannt).

1.4. Der Hotelaufnahmevertrag umfasst und ersetzt folgende Begriffe: Beherbergungs-, Gastaufnahme-, Hotel- und Hotelzimmervertrag.

2. Vertragsabschluss des Hotelaufnahmevertrags

2.1. Der Hotelaufnahmevertrag kommt zustande durch die Bestätigung einer Buchung / Reservierung seitens des Hotels bzw. durch Annahme eines als verbindlich bezeichneten Angebotes des Hotels durch den Kunden.

2.2. Bei Buchung im Internet stellt die Möglichkeit der Reservierung noch kein verbindliches Angebot des Hotels dar. Der Kunde unterbreitet ein verbindliches Angebot, wenn er den Button „Verbindliche Buchung“ anklickt. Der Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde die Buchungsbestätigung des Hotels erhält.

2.3. Buchungen / Reservierungen sind für beide Partner verbindlich.

2.4. Das Hotel ist berechtigt,

2.4.1. bei Vertragsschluss vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen, etwa in Form einer Kreditkartengarantie oder einer Anzahlung. Art und Höhe der Vorauszahlung sowie die Zahlungstermine werden im Vertrag in Textform vereinbart.

2.4.2. nach Vertragsschluss vor oder nach Beginn des Aufenthaltes in begründeten Fällen, z.B. Zahlungsrückstand des Kunden, eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung oder eine Anhebung der im Vertrag vereinbarten Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung bis zur vollen vereinbarten Vergütung zu verlangen.

3. Stornierung und Umbuchung des Kunden

3.1. Im Falle der Stornierung (nach Fristende) von der Buchung bzw. Nichtanreise eines Gastes hat das Hotel Anspruch auf angemessene Entschädigung. Bei Stornierung durch den Kunden ist der vereinbarte Preis auch dann zu zahlen, wenn der Kunde die vertragliche Leistung nicht in Anspruch nimmt.

3.1.1. Stornierungsfristen aller Leistungen (Zimmerpreis, Extra - Pakete und sonstige zugebuchte Leistungen) ohne Stornogebühren.

3.1.2. Früh - Preis bis 14 Tage vor Anreise / Vorteilspreis bis 7 Tage vor Anreise / Tages- & Arrangement - Preis bis 1 Tag vor Anreise

3.2. Bei Stornierung durch den Kunden nach Fristende oder zum gebuchten Anreisetag berechnen wir 100% des Reisepreises und der Kunde erhält nach Bezahlung einen Wertgutschein über die volle Leistungssumme.

3.3. Bei Gruppenreisen (40 Personen / 20 Zimmer) erheben wir bis 21 Tage vor Anreise keine Stornogebühren. Ab dem 22 Tag werden 60% des Reisepreises berechnet.

3.4. Die Regelungen in Nr. 3.1.2. gelten entsprechend, wenn der Gast das gebuchte Zimmer oder die gebuchten Leistungen, ohne dies rechtzeitig mitzuteilen, nicht in Anspruch nimmt (No Show). Die Regelung gilt entsprechend auch bei einer Reduzierung der bestellten Zimmer- & Personenanzahl und/oder der Aufenthaltsdauer.

3.5. Hat das Hotel dem Gast im Vertrag eine Option eingeräumt, innerhalb einer bestimmten Frist ohne weitere Rechtsfolgen vom Vertrag zurückzutreten, hat das Hotel keinen Anspruch auf Entschädigung. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Rücktrittserklärung ist deren Zugang beim Hotel. Der Kunde muss den Rücktritt in diesem Fall schriftlich erklären.

3.6. Dem Gast wird von uns dringend empfohlen, eine Reiserücktrittskostenversicherung abzuschließen

3.7. Umbuchungen sind nur nach Rücksprache möglich und liegen im Ermessen des Hotels, sowie in den Vorgaben der Preis - Varianten.

4. Rücktritt des Hotels

4.1. Das Hotel ist berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten oder ihn zu kündigen.

4.2. Siehe Punkt 12 „Benehmen im Hotel“

4.3. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor:

4.3.1. wenn höhere Gewalt oder andere vom Hotel nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen.

4.3.2. wenn Zimmer unter irreführenden oder falschen Angaben wesentlicher Tatsachen, z.B. den Hotelgast (Name, Adresse, etc.) oder den Zweck betreffend, gebucht wurden

4.3.3. wenn das Hotel begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Hotelleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder den Ruf des Hotels gefährden können. Ist der Rücktritt oder die Kündigung des Hotels berechtigt, hat der Kunde keinen Anspruch auf Schadensersatz.

4.4. Sofern vereinbart wurde, dass der Kunde innerhalb einer bestimmten Frist kostenfrei vom Vertrag zurücktreten kann, ist das Hotel in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Kunden nach den vertraglich gebuchten Zimmern vorliegen und der Kunde auf Rückfrage des Hotels mit angemessener Fristsetzung auf sein Recht zum Rücktritt nicht verzichtet. Dies gilt entsprechend bei Einräumung einer Option, wenn andere Anfragen vorliegen und der Kunde auf Rückfrage des Hotels mit angemessener Fristsetzung nicht zur festen Buchung bereit ist.

5. Anreise und Abreise

5.1. Das Hotel ist verpflichtet, die reservierten Zimmer am Anreisetag ab 14.30 Uhr zur Verfügung zu stellen. Wann immer möglich, werden Zimmer, falls notwendig, auch früher zur Verfügung gestellt.

5.2. Ein Anspruch auf eine frühere Übergabe besteht nicht.

5.3. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, hält das Hotel reservierte Zimmer bis 18.00 Uhr frei. Danach steht es dem Hotel frei, Zimmer anderweitig zu vergeben.

5.4. Gebuchte Zimmer stehen dem Gast am Abreisetag bis 11.00 Uhr zur Verfügung.

5.5. Verlässt der Gast das Zimmer erst nach 11.00 Uhr, kann das Hotel bei einem Check-Out bis 13.00 Uhr 14,00 € p.P., bis 17.00 Uhr 25,00 € p.P. und nach 17.00 Uhr den aktuellen Tagespreis für das Zimmer zusätzlich verlangen.

5.6. Soweit der Kunde nicht alle Zimmer des Hotels reserviert hat, besteht innerhalb einer Zimmerkategorie kein Anspruch auf Wahl bestimmter Zimmer oder Räumlichkeiten.

6. Zahlung, Erfüllungsort

6.1. Wenn nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, ist spätestens am Abreisetag die Hotelrechnung in bar, mittels Telecash, Mastercard oder Visa- Card ohne Abzug im Hotel zu bezahlen

6.2. Die vereinbarten Preise schließen die gesetzliche Mehrwertsteuer ein.

6.3. Aufgelaufene Forderungen können jederzeit fällig gestellt und unverzügliche Zahlung verlangt werden.

6.4. Bei Zahlungsverzug ist das Hotel berechtigt, für den ausstehenden Rechnungsbetrag Zinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz der Deutschen Bundesbank zu verlangen. Dem Hotel bleibt der Nachweis eines höheren Zinsschadens vorbehalten.

6.5. Der Kunde kann nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftigen Forderung gegenüber einer Forderung des Hotels aufrechnen oder mindern.

6.6. Erfüllungs- und Zahlungsort ist der Sitz des gebuchten Hotels.

7. Parkplätze

7.1. Für die Autos unserer Gäste stehen ca. 160 kostenfreie Parkplätze bereit. Durch das zur-Verfügung stellen eines Parkplatzes kommt kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigungen auf dem Hotelgrundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet das Hotel nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

8. Fundsachen

8.1. Zurückgebliebene Sachen des Gastes werden nur auf Anfrage, Risiko und Kosten des Gastes nachgesandt. Nach sechs Monaten werden die Sachen, sofern ein erkennbarer Wert besteht, dem örtlichen Fundbüro übergeben. Die Ausführungen hinsichtlich der Haftung gelten entsprechend.

9. Fremdleistungen

9.1. Neben den Hotelleistungen können dem Kunden Fremdleistungen vermittelt werden, z.B. Sportkurse, Besuche von Veranstaltungen sowie Ausflüge usw. Fremdleistungen werden nicht vom Hotel durchgeführt, sondern von Dritten (Leistungserbringern) in eigener Verantwortung erbracht. Den jeweiligen Vertrag schließt der Kunde unmittelbar mit dem Veranstalter.

10. Haftung /Verjährung

10.1. Die Haftung des Hotels im Bereich der eigenen Leistungserbringung ist ausgeschlossen, soweit dies nicht in den folgenden Vorschriften anders geregelt ist.

10.1.1. Der Haftungsausschluss gilt ferner nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des Hotels oder seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

10.1.2. Der Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden, die durch schuldhafte Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht in einer das Erreichen des Vertragszwecks gefährdenden Weise verursacht wurden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die Haftung ist dabei jedoch auf den vertragstypischen Schaden begrenzt, mit dessen Entstehen jede Vertragspartei aufgrund der ihr zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände rechnen musste.

10.1.3. Der Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Hotels oder seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

10.1.4. Der Haftungsausschluss nach gilt nicht gegenüber Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz.

10.2. Soweit die Haftung des Hotels ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung seiner gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen.

10.3. Die verschuldensunabhängige Schadensersatzhaftung für Mängel, die bereits bei Vertragsschluss vorlagen (§ 536a BGB), ist ausgeschlossen.

10.4. Die Verjährungsfrist beträgt für Ansprüche des Kunden gegen das Hotel sechs Monate nach Erbringung der vertraglich vereinbarten Hotelleistung. Die kurze Verjährungsfrist gilt zugunsten des Hotels sowohl bei vertraglichen Ansprüchen als auch bei Ansprüchen aus unerlaubter Handlung.

10.5. Für Fremdleistungen i.S. der Nr. 9 wird kein Gewähr und / oder Haftung übernommen.

10.6. Die Aufbewahrung von Wertsachen kann im Hotelsafe erfolgen. Das Hotel empfiehlt, von dieser Möglichkeit Gebrauch zu machen.

10.7. Wird dem Kunden ein Stellplatz auf dem Hotelgrundstück oder in der Fahrradgarage zur Verfügung gestellt, schließt er mit dem Hotel lediglich einen Vertrag über die Stellplatzmiete. Es findet keine Bewachung statt und ein Verwahrungsvertrag kommt nicht zu Stande. Das Hotel haftet bei Abhandenkommen oder Beschädigungen an einem auf dem Hotelgrundstück abgestellten Fahrzeug und/oder für dessen Inhalt nicht, es sei denn, das Hotel hat den Schaden nach Maßgabe der Regelung unter 1. zu vertreten.

11. Schlussbestimmungen

11.1. Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Hotel der Sitz des Hotels.

11.2. Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

11.3. Entsprechend der gesetzlichen Verpflichtung weist das Hotel darauf hin, dass die Europäische Union eine Online-Plattform zur außergerichtlichen Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten („OS-Plattform") eingerichtet hat: http://ec.europa.eu/consumers/odr/ Das Hotel nimmt jedoch nicht an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teil.

11.4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Es gelten die gesetzlichen Vorschriften.

12. Benehmen im Hotel

12.1. Wir bitten an dieser Stelle auf gegenseitige Rücksichtnahme.

12.2. Im Hotel Hochsauerland 2010 können wir ca. 300 individuelle Gäste unterbringen und jeder möchte seinen Aufenthalt anders genießen, erleben und gestalten. Auf diesem Wege möchten wir Sie aber auch bitten, die freie Entscheidung der Gestaltung von anderen Gästen bzgl. Ihres Aufenthaltes zu respektieren und diese auch mit Respekt zu behandeln

12.3. Wir sind der festen Überzeugung, dass folgende Punkte nicht zu der freien Entscheidung, nicht zur gegenseitigen Rücksichtnahme und auch nicht mit Respekt dem Gast & Mitarbeiter gegenüber zu tun haben.

12.3.1. Mitgebrachte Getränke im öffentlichen Bereich des Hotels (Bsp: Lobby, Restaurant & Terrasse ...) zu konsumieren

12.3.2. Laute Musik im gesamten Hotel

12.3.3. Gesinge, Geschreie Gegröle im gesamten Hotel

12.3.4. Alkoholische Getränke im Bereich Schwimmbad und Sauna

12.3.5. Glas (Flaschen & Gläser etc.) im Bereich Schwimmbad und Sauna

12.3.6. Angetrunken & Betrunkene Gäste zu den Mahlzeiten

12.3.7. Mitarbeiter & Gäste des Hotels zu beschimpfen und beleidigen

12.4. Unter normaler Betrachtung sollten diese Vorgaben verständlich und locker einzuhalten sein, um jedem seinen ruhigen, entspannten Urlaub zu ermöglichen, so wie jeder einzelne Gast ihn sich gewünscht hat und jeder unserer Mitarbeiter behandelt werden möchte.

12.5. Trotzdem weisen wir an der Stelle jetzt darauf hin. Sollten Sie diese kleinen und möglichen Vorgaben nicht einhalten können, werden wir ohne Vorwarnung von unserem Hausrecht Gebrauch machen und Sie des Hauses verweisen. Ob das auf die gesamten Personenanzahl, die mit Ihnen gereist ist bezogen wird, wird individuell und nach Ermessen entschieden

Datenschutzrichtlinien

Nähere Infos unter

https://www.hochsauerland2010.de/datenschutz/

Version: 01/2023
Mit einer kommenden Version verliert das Magazin ihre Gültigkeit.

Kurhotel Hochsauerland 2010
Werner Wilhelm Wicker GmbH & Co. KG
Sonnenweg 23
34508 Willingen (Upland)

Telefon 05632.402-0
Telefax 05632.402-966

E-Mail: info@hochsauerland2010.de
www.hochsauerland2010.de

Sitz der Gesellschaft
34508 Willingen (Upland)

Amtsgericht Korbach – HRA 555

Steuernummer 027 381 30060
USt ID – DE 113026541

Persönlich haftender Gesellschafter
Kurhotel Hochsauerland Verwaltungs GmbH
Willingen (Upland)

Geschäftsführer
Anna-Carina Jungermann
Christopher Leeser

Amtgericht Korbach – HRB 2255

Bankverbindung
Sparkasse Waldeck-Frankenberg
IBAN: DE 73523500050000029900
BIC: HELADEF1KOR