

Gäste-Information

Sehr geehrter Gast!

Herzlich Willkommen im Hotel Hochsauerland 2010!

Hier haben wir für Sie die wichtigsten Informationen für Ihren Aufenthalt zusammengestellt. Wir wünschen Ihnen schöne und entspannte Tage.

A

Apotheke

Berg Apotheke
Bergstraße 1
34508 Willingen
Telefon: 05632 6699
Upland Apotheke Willingen
Neuer Weg 7
34508 Willingen
Telefon: 05632 69344
Arzt / Doctor

Arzt

Gemeinschaftspraxis Willingen
Dr. Bender, Dr. Flake, Dr. Woywod
Neuer Weg 7
34508 Willingen
Telefon: 05632 6576
Den Notdienst erfragen Sie bitte an der Rezeption.

Abreise

Siehe Check-Out

Ausflüge

Ausflugziele und Informationen erhalten Sie am Empfang oder entnehmen Sie den Informationsständen in der Lobby.

Aqua-Gymnastik

Täglich von 08.30 – 09.00 Uhr sind Sie zur Aqua-Gymnastik im Schwimmbad eingeladen. Wir freuen uns über Ihre Teilnahme.

B

Bademantel

Die Bademäntel stehen Ihnen während Ihres Aufenthaltes kostenfrei zur Verfügung. Sie liegen bei Anreise auf dem Zimmer für Sie bereit.

Badwagen

Benötigen Sie einen Badwagen um Ihre Utensilien zu lagern, geben Sie uns eine Information an der Rezeption.

Bankautomat

Die nächsten Bankautomaten befinden sich an der Hauptstraße; Volksbank (250m), Euronet (800m) und Sparkasse (1000m).

Blumen

Sollten Sie eine Blumenbestellung wünschen, lassen Sie dies bitte die Rezeptionsmitarbeiter bis 17.00 Uhr am Vortag wissen.

Bügelerservice

Erledigen wir für Sie binnen 24 Stunden. Abgabe an der Rezeption, Berechnung erfolgt nach Aufwand.

C

Check-Out

Bitte räumen Sie am Abreisetag die Zimmer bis 11.00 Uhr. Für einen späteren Check-Out empfehlen wir Ihnen unser Extra-Paket Langschläfer „Klein oder Groß“. Unsere Rezeptionsmitarbeiter beraten Sie gern. Gerne sind wir Ihnen beim Gepäck behilflich.

D

Dachterrasse

Unsere Dachterrasse im 4. Stockwerk bietet einen Blick über die Dächer von Willingen bis hin zum Ettelsberg.

Decken

Auf Wunsch erhalten Sie gerne weitere Decken. Melden Sie sich an der Rezeption.

Durchwahl

Sie können direkt von außerhalb auf Ihrem Zimmer angerufen werden. Telefonnummer -49 (0) 56 32 – 402- und Ihre 3-stellige Zimmernummer von Ihrem Hotelzimmer.

E

E-Bike

Gerne vermitteln wir E-Bikes für Sie zum Ausleihen. Preise und Verfügbarkeiten erfragen Sie bitte an der Rezeption. Sie erhalten einen Rabatt von 10 % bei der Snow & Bike Factory. Sprechen Sie unsere Empfangsmitarbeiter an.

Einkaufsmöglichkeiten

Die Hauptstraße in Willingen bietet viele Möglichkeiten zum Einkaufen und Schlendern. Die nächsten größeren Orte sind Korbach (ca. 22 km) oder Brilon (ca. 15 km) von Willingen entfernt. Die nächsten Großstädte sind Paderborn (ca. 65 km) oder Kassel (ca. 81 km).

Elektroauto

Sie haben die Möglichkeit Ihr Elektroauto bei uns aufzuladen. Melden Sie sich dazu an der Rezeption.

Elektrogeräte

Die Benutzung von mitgebrachten Wasserkochern, Tauchsiedern, Bügeleisen, Kochplatten etc. ist aus Versicherungsgründen nicht gestattet. Das Laden von Akkus für E-Bikes, siehe Fahrradgarage.

F

Fahrradgarage

Sie können Ihre mitgebrachten Fahrräder in unserer Fahrradgarage abstellen. Den Schlüssel erhalten Sie an der Rezeption. Ein Versicherungsschutz über das Hotel besteht nicht. Das Aufladen von E-Akkus ist nur in der Garage gestattet.

Fahrradwaschstation

Hinter dem Hotel haben wir für Sie eine Fahrradwaschstation eingerichtet.

Frühstück

Das Frühstücksbuffet steht Ihnen täglich von 7.00 - 11.00 Uhr im Restaurant zur Verfügung. Es besteht freie Platzwahl.

Fitnessraum

Der Fitnessbereich befindet sich im Untergeschoss und ist täglich von 07.00 – 21.00 Uhr geöffnet.

Faxsendungen

Gerne können wir am Empfang Fax für Sie empfangen und versenden.
Faxnummer: 05632 402 966

G

Gastronomie

Restaurant

- Frühstück 07.00 – 11.00 Uhr
- Mittag 12.00 – 16.00 Uhr
- Kaffee 14.00 – 16.30 Uhr
- Abendessen 16.30 – 20.00 Uhr

Bodega Bar (01.10. – 15.06.)

- Sonntag – Donnerstag von 17.00 – 22.00 Uhr
- Freitag & Samstag von 17.00 – 23.00 Uhr

Gepäckservice

Bitte lassen Sie uns am Empfang wissen, wenn wir Ihnen beim Gepäck behilflich sein dürfen.

Getränke & Snacks

Jederzeit können Sie sich Getränke & Snacks an unserem Automaten im „Las Vegas“ sowie auf der Dachterrasse ziehen.

Gutscheine

Gerne beraten Sie unsere Mitarbeiter vom Empfang bezüglich unserer Gutscheine.

H

Haftung

Für Wertsachen haften wir nach gesetzlicher Regelung. Die Benutzung aller Bereiche und Einrichtungen des Hotels geschieht auf eigene Gefahr.

Hotelbar

siehe Gastronomie

Hygieneartikel

Hygieneartikel, wie Zahnbürsten, Rasierer, usw., erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption. Sprechen Sie uns gerne an.

Handtuchwechsel

Der Handtuchwechsel erfolgt am 8.Tag Ihres Aufenthalts. Saunahandtücher können bei Bedarf an der Rezeption gewechselt werden.

Haustiere

Mit Rücksicht auf Allergiker und andere Gäste sind Hunde nur nach Rücksprache gegen eine Gebühr und in ausschließlich dafür vorgesehenen Zimmern erlaubt. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass dem Hund der Zutritt in die Schwimmbadlandschaft und den Wellnessbereich nicht gestattet ist. Nach vorheriger Reservierung ist es möglich, den Hund mit ins Restaurant zu nehmen. Der Zugang erfolgt dann über die Bodega Bar. Bitte beachten Sie, dass die Plätze begrenzt sind.

I

Internet Siehe WLAN

K

Kinder

Im Erdgeschoss befindet sich ein Kinderspielraum, in dem die Kinder auf eigene Gefahr spielen können.

Wir zeigen jeden Abend um 19.00 Uhr einen Film für Ihre Kinder im Kinderkino.

Krankenhaus

Maria-Hilf Krankenhaus
Am Schönschede 1
59929 Brilon
Tel: +49 (0) 29 61 – 7800
Stadtkrankenhaus Korbach
Enser Straße 19
34497 Korbach
Tel: +49 (0) 56 31 – 5690

Kissen

Unsere Houskeeping- oder Rezeptionsmitarbeiter geben Ihnen Informationen über unsere Kissenauswahl. Ein Zusatzkissen bringen wir Ihnen gerne. Sprechen Sie unsere Rezeptionsmitarbeiter an.

Kreditkarten

Wir akzeptieren Mastercard, Eurocard, VISA und Maestocard sowie die klassische EC - Karte.

Kritik und Anregung

Wenn etwas nicht so läuft wie Sie es sich gewünscht und vorgestellt haben, sprechen Sie uns bitte an. Wir betrachten sachliche Kritik und Anregungen als ein Geschenk von Ihnen. Ihre Meinung ist uns wichtig.

L

Lunchpaket

Gerne können Sie im Restaurant Lunchpakete für Ihre Wanderung oder Heimfahrt bestellen. Bitte geben Sie uns im Restaurant eine Information am Vorabend bis 18.00 Uhr

M

Minibar

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gegen eine tägliche Gebühr eine ungefüllte Minibar auf Ihr Zimmer. Getränke und Snacks finden Sie in unseren Automaten auf der Dachterrasse und im Las Vegas.

Medikamenten – Kühlschrank

Auf Wunsch stellen wir Ihnen einen kostenlosen Medikamenten-Kühlschrank zur Verfügung. Sprechen Sie unsere Rezeptionsmitarbeiter an.

N

Notausgänge

Die Fluchtpläne sind an Ihrer Zimmertür vorhanden. Weitere Fluchtpläne finden Sie in den Fluren vor.

Notfallsammelplatz

Der Notfallsammelplatz befindet sich auf dem großen Parkplatz rechts aus unserem Hotel kommend. Bitte finden Sie sich bei einem Evakuierungsfall des Hotels dort ein.

Notruf

In einem Notfall erreichen Sie uns Tag & Nacht über die Telefon- Nummer 0 oder den Notarzt, Feuerwehr, Polizei unter der Nummer # 112 oder # 110.

Nahverkehr

Die nächstgelegene Verbindung zum Nahverkehr ist der Bahnhof Willingen. Von dort aus fahren Busse und Bahnen im regionalen Verkehr ab.

P

Parkplätze

Vor unserem Haus an der Straße, entlang des Sonnenweges, und seitlich neben dem Haus finden Sie zahlreiche Parkmöglichkeiten.

R

Rauchen

Grundsätzlich ist das Rauchen im Hotel nicht gestattet. Auf dem Balkon können Sie rauchen, holen Sie sich dafür bitte einen Aschenbecher an der Rezeption.

Rezeption

Die Rezeption ist täglich 24 Stunden besetzt und über die Telefonnummer 0 erreichbar. Wenn Sie außer Haus gehen, hinterlegen Sie ihren Schlüssel an der Rezeption und nehmen Sie bitte Ihren Zimmerschlüssel mit. Verloren gegangene Schlüssel stellen wir in Rechnung.

Rechnung

Ihre Rechnung können Sie am Abreisetag, oder während Ihres Aufenthaltes an der Rezeption begleichen. Zahlen können Sie bar, mit EC-Karte und mit Kreditkarte (siehe Kreditkarte). Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen an starken Abreisetagen die Rechnung auch gerne schon am Abend vorher bereitstellen.

Restaurant

Frühstück 07.00 – 11.00 Uhr
Mittag 12.00 – 16.00 Uhr
Kaffee 14.00 – 16.30 Uhr
Abendessen 16.30 – 20.00 Uhr

Reparaturen

Falls Sie eine kleine Reparatur zu beanstanden haben, melden Sie dies bitte an der Rezeption.

S

Saunatücher

Ihr Saunahandtuch steht Ihnen während Ihres Aufenthalts kostenfrei zur Verfügung. Es liegt bei der Anreise auf Ihrem Zimmer für Sie bereit und kann an der Rezeption getauscht werden.

Schuhputzgerät

Im Eingangsbereich rechts neben der Rezeption.

Sauerland Card

Die Sauerland Card bekommen Sie an der Rezeption bei der Anreise ausgehändigt. Die Nutzung und Vorteile der Sauerland Card erfragen Sie bitte an der Rezeption und im Internet.

Schwimmbad & Sauna

siehe Wellness-Vital

Spiele

Verschiedene Gesellschaftsspiele erhalten Sie an der Rezeption. Besuchen Sie auch unser „Las Vegas“ wo Sie Billard, Kicker oder Darts spielen können.

T

Telefon

So erhalten Sie eine Amtsleitung:

- Nehmen Sie den Hörer ab.

- Drücken die #-Taste.
- Jetzt hören Sie das Freizeichen.
- Wir berechnen pro Telefoneinheit 0,20 €.
- Innerhalb vom Hotel können Sie ohne Amtsleitung und kostenfrei telefonieren.
- Die Rezeption erreichen Sie unter der 0

Taxi

Informationen zum Taxi - Service im Ort erhalten Sie an der Rezeption.

W

Weckdienst

Gerne können Sie sich von unserem Rezeptionsteam wecken lassen. Bitte geben Sie am Vorabend dem Rezeptionsmitarbeiter eine Information, wann Sie geweckt werden möchten.

Wäscheservice

Unser Team an der Rezeption informiert Sie gern.

WLAN

Im kompletten Haus ist kostenfreies WLAN vorhanden. Bitte wählen Sie den Hotspot „Hotel-2010“ aus. Dort benötigen Sie keine Zugangsdaten.

Wellness-Vital

Kosmetik & Massage
Termine können Sie von 10.00 – 12.00 Uhr und von 15.00 – 17.00 Uhr im Spa-Bereich vereinbaren. Die Behandlungszeiten sind täglich von 09.00 – 18.00 Uhr.

Schwimmbad & Sauna

Die Schwimmbad- & Saunalandschaft befindet sich im Untergeschoss. Das Schwimmbad ist täglich von 07.00 – 21.00 Uhr, sowie die Saunen von 14.00 – 21.00 Uhr geöffnet. Je nach Wetterlage und Jahreszeit werden die Zeiten angepasst. Je nach Bedarf stellen wir die Sauna für Sie auch früher an. Sprechen Sie uns an.

Wellnesstasche

Bitte beachten Sie, dass die Wellnesstasche nur für Ihren Aufenthalt im Hotel vorgesehen ist. Gern können Sie für zu Hause an der Rezeption eine Tasche erwerben.

Z

Zeitungen

Bildzeitungen liegen kostenfrei für Sie im Restaurant bereit. Auf Vorbestellung sind auch andere Zeitungen möglich.

Zimmer

Unsere Zimmer sind Nichtraucher-Zimmer. Bitte geben Sie am Abreisetag das Zimmer bis 11.00 Uhr frei. Wenn Sie einen Late-Check-Out wünschen halten Sie bitte Rücksprache mit den Mitarbeitern der Rezeption. Am Anreisetag stehen Ihnen die Zimmer ab 14.30 Uhr zur Verfügung.

Zimmerschlüssel

Zu Ihrer eigenen Sicherheit erhalten Sie den Zimmerschlüssel nur gegen Vorlage des Zimmerschlüssels. Bei Ihrer Abreise geben Sie bitte Ihren Zimmerschlüssel an der Rezeption ab. Danke! Den Verlust des Zimmerschlüssels stellen wir in Rechnung.